

## PRIVACY BELEID

Ik vind jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doe ik er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Om je aanvragen voor mijn gratis blogs en video's via onze nieuwsbrief, je aanvraag van een van mijn gratis Masterclasses, videoseries, E-Books etc of om je bestelling van een van mijn diensten of producten zo soepel mogelijk te laten verlopen, heb ik gegevens van je nodig.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy Reglement tenzij ik van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor heb verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan mij stelt. Of, wanneer je via een formulier mijn gratis producten of diensten aanvraagt. Alleen als je toestemming hebt gegeven gebruik ik je emailadres en naam om je mijn e-mails te sturen met mijn gratis maar waardevolle informatie en inspiratie.

In dit Privacy Statement beschrijf ik hoe we die gegevens of informatie die je met ons deelt gebruik. Dit Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met ons deelt:

- online als je een van mijn websites behorende bij Vlindervrij leven bezoekt, zoals [www.vlindervrijleven.nl](http://www.vlindervrijleven.nl) en andere toekomstige websites.
- offline als je informatie met mij deelt, bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres aan mij geeft in een Messenger bericht of op een event omdat je mijn nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen of wanneer je een dienst of product offline koopt.

Door mijn websites te bezoeken, ga je akkoord met dit Privacy Statement en de Gebruikers Voorwaarden die van toepassing zijn op mijn websites. Ook wanneer je offline gegevens met ons deelt, ga je akkoord met dit Privacy Statement.

Ik sla jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Op al onze websites worden de gegevens die je met ons deelt via een beveiligde verbinding (TLS) naar ons verstuurd. We geven je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en delen op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven.

De informatie die ik op onze websites verzamel en/of ontvang ik twee soorten informatie:

### 1. Persoons gegevens die je actief aan ons verstrekt

Als je je aanmeldt om gratis materiaal of andere informatie te ontvangen, deelneemt aan een van mijn enquêtes of je aanmeldt voor een gratis training, webinar of andere vorm van gratis inspiratie, dan vraag ik jou om je gegevens met mij te delen, zoals je voornaam, achternaam en e-mailadres.

Ik verzamel geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt tenzij je deze

vrijwillig zelf met mij hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om e-mails en informatie te ontvangen.

Wanneer je een dienst of product aanschaft, vraag ik naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je straatadres en telefoonnummer. Je straatadres vraag ik om je factuur netjes op te kunnen maken en om fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vraag ik om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor mijn trainingen, programma's of diensten.

Ik gebruik voor jouw bestelling altijd een beveiligde betaalomgeving.

2. Persoons gegevens die om technische redenen direct aan mij worden door gegeven.

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van onze websites automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan mijn computers worden verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internet browser.

Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je onze website bezocht.

Hoe ik jouw gegevens gebruik

ik mail je om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren, zoals de link voor de leeromgeving, de factuur en ook data en tijden van extra sessies of eventuele updates in de leeromgeving.

Ik stuur je als je een product of dienst bij mij hebt gekocht daarna mijn nieuwsbrief met updates van de blogs en video's

ik mail je je (als je geen product of dienst hebt gekocht) uitsluitend als je hiervoor toestemming hebt gegeven, mijn gratis nieuw en informatie en updates van de blogs en video's

ik gebruik je gegevens om je support en informatie te geven bij mijndiensten en producten en mijn leeromgeving die je hebt gekocht

ik mail je mogelijk ook om je feedback te vragen over mijn producten en diensten

ik mail je om je te informeren over mijn diensten en producten en die van mijn samenwerkingspartners en affiliates als ik denk dat je die echt super interessant kunt vinden. Ik houd hiervoor graag bij wat je eerder bij ons gekocht of aangevraagd hebt zodat ik je niet onnodig lastig vallen met informatie die niet aansluit bij jouw interesses of situatie.

Dit doe ik alleen als je toestemming hebt gegeven om onze gratis informatie en tips te ontvangen of een product of dienst bij mij hebt gekocht

Ik gebruik je informatie daarnaast ook om medewerkers of partijen aan wie ik werk uitbesteden (zoals technisch support, marketing support, klantenservice) contact met je op te kunnen laten nemen voor het leveren van mijn diensten en producten, bij technische problemen met aanmelden voor de mailing of om vragen en problemen bij het inloggen in mijn leeromgeving voor je op te lossen. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.

**Affiliates en Samenwerkingspartners**

Op mijn website plaatsen we in sommige gevallen links naar externe websites van samenwerkingspartners en affiliates als ik denk dat die informatie waardevol voor je is. Ik heb geen controle over hoe deze derden omgaan met de Privacy wetgeving. Ik raad je aan de Privacy Statement en

Gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als je deze sites bezoekt.

Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van mij ontvangt. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en emails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kan ik (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren!

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je ons hebt gegeven weer in te trekken. Stuur als je dat wilt een email naar [info@vlindervrijleven.nl](mailto:info@vlindervrijleven.nl).

Tot slot wijs ik je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Ik vind jouw privacy belangrijk en verwerk jouw gegevens met zorg. Er zijn plekken waar ik op geen enkele wijze invloed kan hebben op het beschermen van jouw privacy en wijs je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken! Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt – zoals reacties op mijn blogs, in de chat tijdens mijn Masterclasses of op mijn social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten mij.

Ik houd mij niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

Wijzigingen in dit privacy statement

Eventuele wijzigingen van mijn websites kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacy Statement. Ik raad je daarom aan dit Privacy Statement regelmatig nog eens te lezen.

Vragen over het Privacy statement

Ik houd dit Privacy Statement up-to-date met de ontwikkelingen in de Privacy wetgeving. Heb je vragen? Stuur dan een email naar [info@vlindervrijleven.nl](mailto:info@vlindervrijleven.nl) en zet "privacy statement" in het onderwerp.

PLCA Hanckmann (Paulien)

Vlindervrij Leven

Tinnegieterstraat 20

5975VN Sevenum

[info@vlindervrijleven.nl](mailto:info@vlindervrijleven.nl)

*Vlindervrij Leven*